

Horizon Santé-Nord

Assemblée annuelle 2025

Rapport du
président-directeur général
David McNeil



**Rapport du
président-directeur général
David McNeil
Assemblée annuelle 10 Juin 2025**

Hello. Bonjour. Aanii.

Merci d'être ici avec nous.

Le moment est venu pour nous de célébrer une année marquée par le progrès, la persévérance et l'établissement de partenariats solides.

Chaque fois que je me promène dans les couloirs d'HSN, je me sens inspiré. Par les soins. L'engagement. Le courage. Notre équipe, soit le personnel d'HSN, le personnel médical, les apprenants et les bénévoles sont au cœur de notre vision de créer *un Nord plus sain*.

En collaboration avec nos partenaires, nos donateurs et nos communautés, nous jetons les bases d'un système de santé plus solide qui prend des mesures décisives pour améliorer la santé de la population, réduire les écarts en matière d'équité et favoriser le bien-être des diverses communautés que nous servons dans la région du Nord-Est.

HSN est bien plus qu'un hôpital. Nous sommes un centre universitaire, soutenant 23 établissements de santé dans une région d'une superficie de 400 000 km². Notre engagement est audacieux : il vise à améliorer la santé de la population, à combler les lacunes en matière d'équité et à rehausser la qualité de vie.

Lorsque nous parlons d'« HSN », nous faisons allusion à l'ensemble de l'écosystème : Horizon Santé-Nord, l'Institut de recherches d'HSN, la Fondation et l'Association des bénévoles collaborant avec vous en vue d'atteindre l'excellence.

Voici quelques exemples de nos réalisations :

- Notre Centre de soins actifs et de réactivation a été reconnu à l'échelle nationale pour avoir aidé à inverser ou à stabiliser le déclin de l'état de santé chez les personnes âgées en leur prodiguant des soins spécialisés.
- Nous avons apporté des améliorations aux soins pédiatriques, adoptant de nouveaux processus pour réduire les temps d'attente pour certaines interventions, qui sont passés de 2 ans à 6 mois.
- Nous avons procédé à plus de 100 implantations valvulaires aortiques par cathéter (TAVI), une forme bien moins effractive de chirurgie à cœur ouvert pour le remplacement valvulaire aortique. Nous sommes l'un des 10 seuls hôpitaux en Ontario à le faire.

- Nous avons lancé un système d'angiographie à deux plans, afin de pouvoir dispenser des soins moins effractifs et plus efficaces aux patients qui ont des vaisseaux obstrués, le cancer, une infection ou ont subi un AVC.
- Nous avons lancé une équipe mobile d'intervention rapide après un AVC dans l'ensemble de l'hôpital pour traiter les patients plus rapidement, améliorer les soins et réduire la durée des séjours à l'hôpital.
- Notre Unité de médecine de la toxicomanie a été reconnue à l'échelle nationale pour son travail, de sorte que nous continuons d'être considérés comme un chef de file en médecine de la toxicomanie.
- Nous sommes reconnus par l'ACFO du Grand Sudbury pour nos améliorations importantes sur le plan des services en français.
- Grâce au travail et au leadership de notre Conseil consultatif sur la santé des Autochtones, à l'excellent travail accompli par les intervenantes-pivots auprès des patients autochtones et aux solides partenariats établis au sein d'HSN et avec d'autres organismes partenaires, nous réalisons des progrès en vue d'améliorer les soins prodigués aux patients autochtones et à leur famille afin de les rendre plus adaptés sur le plan culturel et plus intégrés. Par exemple, nous avons mis en œuvre un processus d'auto-identification afin de mieux lier les patients autochtones aux bons services et de les mettre en contact avec une intervenante-pivot.
- Le Comité consultatif francophone a joué un rôle clé dans l'amélioration des services en français à HSN. Grâce à ses conseils, nous avons pu respecter 20 exigences fondamentales de la *Loi sur les services en français* et mis en œuvre de la formation sur l'offre active dans l'organisme.
- Nous avons recruté plus de 900 employés et noué de nouvelles relations avec des partenaires postsecondaires.
- Nous avons aidé les membres du personnel infirmier à peaufiner leurs compétences grâce à un don de 250 000 \$ de la Banque Royale RBC, amélioré l'accès aux soins du cancer grâce à un don d'un million de dollars de la famille Di Brina, adopté une technologie de pointe pour les patients atteints de cancer du sein grâce à un don d'un demi-million de dollars de la Banque CIBC, amélioré l'accès à la radiothérapie grâce à un don de 200 000 \$ de Wheaton Precious Metals et aidé à offrir plus de soins compatissants aux jeunes ayant besoin de services de santé mentale grâce à un don de 150 000 \$ de Desjardins.

Cette année, nous avons lancé notre nouveau plan stratégique. **Ensemble pour vous 2030** est notre feuille de route visant à renforcer nos partenariats, à réduire la pression exercée sur les services hospitaliers et à veiller à ce que les patients reçoivent les soins plus près de chez eux dans des établissements modernes et à la fine pointe de la technologie.

C'est notre feuille de route pour les cinq prochaines années qui s'appuie sur notre vision d'un Nord plus sain.

Les membres de l'équipe d'HSN – le personnel d'HSN, le personnel médical, les apprenants, les bénévoles, les chercheurs et bien d'autres seront essentiels à la concrétisation de ce plan.

Nous savons qu'une culture saine favorise la prestation de soins sains. Et cette année, nous avons réalisé d'importants progrès à cet égard.

Nous avons lancé nos premiers prix Excellence à l'œuvre, honorant 14 membres exceptionnels de notre équipe.

Plus de 390 membres de diverses équipes ont suivi une formation sur les éléments de base du leadership.

Nos espaces de mieux-être et nos champions du mieux-être façonnent une culture de reconnaissance et de résilience.

Grâce aux membres de notre équipe de Leadership et d'apprentissage, nous sommes le fier récipiendaire du Prix Canada pour l'excellence dans la catégorie Milieu de travail sain.

À l'avant-garde de la recherche et de l'innovation

En qualité de centre universitaire des sciences de la santé du Nord-Est, nous savons que la recherche est un moteur de changement et qu'elle est essentielle pour relever les défis uniques en matière de soins de santé auxquels nous faisons face.

Voici quelques-unes de nos réalisations au cours du dernier exercice :

- 236 études cliniques actives sont en cours à l'IRHSN.
- 854 patients ont directement profité de notre recherche.
- 25 nouveaux partenariats et 38 apprenants bâtissent l'avenir des soins.

Les donateurs font avancer ce travail de manière importante – soutenant les nouvelles chaires de recherche suivantes : santé des Autochtones, vieillissement en santé, santé mentale, santé cardiovasculaire et solutions au cancer.

En octobre, nous avons créé une unique fondation intégrée pour HSN—dirigée par Anthony Keating. Cela nous permet de simplifier nos efforts et d'aider à recueillir plus de fonds pour les soins que les patients et les familles s'attendent de nous.

Et les donateurs peuvent encore orienter leur don vers une cible particulière comme les soins pédiatriques, les soins cardiaques, les soins de santé mentale, les projets d'immobilisations ou les besoins urgents.

HSN est plein à craquer. L'hôpital fonctionne régulièrement à 130 % de sa capacité, jusqu'à 130 patients se trouvant dans les couloirs chaque jour.

- Certains de nos bâtiments ont plus de 70 ans et devaient fermer leurs portes il y a près de 25 ans.
- Les enfants sont traités dans des espaces sans toilettes adaptées à leurs besoins.
- Nos soins de santé mentale et de toxicomanie sont offerts à cinq emplacements désuets, de sorte qu'ils sont morcelés et non centrés sur le patient.

Pendant ce temps, Sudbury et le Nord façonnent l'avenir de l'Ontario, faisant des investissements importants dans le secteur minier, les minéraux critiques, l'énergie verte et l'infrastructure. Mais nous ne pouvons soutenir cette croissance sans un système de santé à la hauteur.

C'est la raison pour laquelle l'expansion de l'hôpital n'est pas un souhait, mais un besoin.

Nous avons accueilli des dirigeants provinciaux à HSN, dont la sous-ministre de la Santé et des hauts fonctionnaires de la santé – et nous nous réjouissons à la perspective de vous donner bientôt plus de nouvelles sur notre expansion.

Nous continuons à travailler avec la province pour assurer notre viabilité financière. Malgré des investissements sans précédent, le secteur hospitalier de l'Ontario demeure soumis à des pressions énormes en raison de la croissance et du vieillissement de la population, des pressions inflationnistes et de l'incertitude économique. Ces facteurs ont exacerbé les problèmes financiers et opérationnels, ce qui fait ressortir le besoin d'avoir un plan pluriannuel pour les soins de santé en Ontario.

Nous avons élaboré un plan de redressement financier triennal de 18 millions de dollars.

Nous en constatons déjà des résultats - une réduction des coûts associés à l'utilisation de services de placement, la génération de revenus grâce à des services en consultation externe et l'amélioration de l'efficacité opérationnelle.

En terminant, j'aimerais reconnaître les membres du Comité des cadres supérieurs - Natalie Aubin, Dr Pankaj Bhatia, Jessica Diplock, Anthony Keating, Mark Hartman, Dre Grace Ma, Dr Robert Ohle, Lisa Smith, Corissa Vande-Weghe Hackett et Steve Volpini - pour leur leadership exceptionnel.

Nous avons des équipes formidables à tous les niveaux de l'hôpital. Elles dispensent des soins exceptionnels. Elles suscitent l'espoir. Elles font de cette vision une réalité.

Et à nos donateurs et partenaires communautaires – un gros merci. *Vous faites partie de cette histoire.*

Ensemble pour vous 2030 n'est pas simplement un plan. C'est une promesse qu'ensemble, nous bâtissons *un Nord plus sain*.

Thank you. Merci beaucoup. Chi-Meegwetch.